



מדינת ישראל - משרד האוצר  
אגף החשב הכללי

## בקשה לקבלת (RFI) 11-2020 מוצר לניטור רשתות

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל  
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (c)  
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או  
חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מרכז מרכזי זה.

---

תוכן עניינים

<u>3</u> .....	<u>1</u> מבוא
<u>4</u> .....	<u>2</u> יעדים ומטרות
<u>5</u> .....	<u>3</u> יישום
<u>5</u> .....	<u>4</u> אבטחת מידע
<u>5</u> .....	<u>5</u> גיבויים ושרידות
<u>5</u> .....	<u>6</u> טכנולוגיה
<u>6</u> .....	<u>7</u> גורמים מעורבים
<u>7</u> .....	<u>8</u> מענה לבקשה

## 1 מבוא

- 1.1 ממשלת ישראל, באמצעות ועדת התקשרויות מיוחדת לנושאי מרכבה (להלן - "הפונה" או "המדינה"), מעוניינת לבחון אפשרות לקבלת מידע למוצר לניטור רשתות (להלן: "הציוד והשירותים" או המערכת). המדינה מזמינה בזאת את הספקים הרלוונטיים (להלן - "הספקי") להגיש מענה לפניה זו (להלן - "הבקשה").
- 1.2 לצורך קבלת החלטה בדבר תכולת ההתקשרות ואופן ביצוע ההתקשרות עם ספק, אשר יבטיח את מירב היתרונות לפונה, מבקשת הפונה לקבל מידע מגופים שונים, המפתחים בעצמם או מייצגים גופים אחרים, למוצר לניטור רשתות. יצוין, כי הפנייה למשיבים בבקשה למידע נועדה לשם בירור האמצעים הקיימים בשוק כשלב מקדים לפרסום בל"מ.
- 1.3 לאחר שוועדת המכרזים תבחן את המידע שיועבר אליה מהפונים השונים, תחליט הוועדה אם לבצע התקשרות. ככל שוועדת המכרזים תחליט על התקשרות, היא תהיה רשאית להחליט מהו אופן ההתקשרות אשר יבטיח באופן מיטבי את היעדים הנדרשים. בהתאם לכך, תקבע ועדת המכרזים, בשלבים הבאים של ההליך, תנאי סף ותנאים נוספים הנדרשים מהגופים השונים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- 1.4 בקשה זו לקבלת מידע מהווה שלב ראשון של איסוף מידע והיא אינה בגדר מכרז פומבי או הליך מחייב אחר, ואין בה משום התחייבות כלשהי של הפונה להמשיך ולפעול בהליך רכש כלשהו. בקשה זו אינה מהווה התקשרות או מערכת יחסים משפטית אחרת בין המדינה לבין מי מהפונים.
- 1.5 מתן מענה לבקשה זו אינו תנאי להשתתפות בהליך רכש עתידי, ככל שיתקיים. גוף אשר יבקש להשתתף בהליך רכש עתידי, ככל שיתקיים כזה, יידרש לעמוד בכל התנאים שייקבעו בו, והמידע שהגיש הגוף במסגרת בקשה זו לא יהיה חלק מאותם הליכים, למעט בהתאם לתקנה 14א(ו) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- 1.6 המבקש שומר על זכות להשתמש במידע אשר יתקבל בעקבות בקשה זו לצורך הרכבת רשימת משיבים פוטנציאליים – הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי. כמו כן, המבקש יהיה רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר במענה לבקשה זו ולמשיב לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים.
- 1.7 על הפתרון המוצע לכלול לכל הפחות את היכולות המפורטות בפרק 2 (יעדים ומטרות).
- 1.8 נציג המזמין לצורך בקשה זו הינו מר אילן פסקל ilan@mof.gov.il.
- 1.9 עלות הפתרון לא תעלה על 50,000 ₪ (חמישים אלף ש"ח) כולל מע"מ למינימום 200 רכיבים (לשנה).

## 2 יעדים ומטרות

### 2.1 דרישות המערכת :

#### המשרד מבקש לקבל מידע למערכת ניטור רשתות שמטרתה:

1. ניטור רכיבי רשת כגון: נתבים, מתגים, חומות אש וכו' (lan, wan) ב-snmp v3.
2. איתור בעיות, שגיאות ואיכות תמסורת, מעקב אחר עומסים ורוחבי פס.
3. איתור רכיבים אוטומטי ברשת, יצירת מפות טופולוגיה בצורה אוטומטית.
4. יצירת גרפים לכל רכיב ברמת שעה, יום, שבוע וחודש.
5. יכולות זיהוי וחקירה של התקנים בלתי מורשים.
6. קבלת התראות ב-email.
7. התממשקות למערכת siem.
8. יכולת חלוקה לפי פרופילים בהתאם להרשאות של משתמש המערכת.

## 3 יישום

### 3.1 הנדסת אנוש

- 3.1.1 ממשק המשתמש יהיה פשוט, נוח וידידותי למשתמש מבוסס web או Gui חלונאי (בהתאמה לביצועים).
- 3.1.2 הממשק יהיה מותאם על בסיס Need-To-Know, כאשר בעלי התפקידים, מנהל המערכת והתומך, יראו את המסכים הרלוונטים לתפקיד בלבד כפי שיוגדרו בעת האפיון. הגישה למערכת תתאפשר לכל אחד מבעלי התפקידים במקביל ללא פגיעה בביצועי המערכת.

### 3.2 תהליך שדרוג מערכת

- על המשיב לפרט את תהליך שדרוג המערכת – האם השדרוג מצריך השבתה, מה שלבי השדרוג, ומהן השלכות השדרוג השונות.

## 4 אבטחת מידע

### 4.1 ארכיטקטורה

- 4.1.1 ארכיטקטורת המערכת תהא ארכיטקטורה מרכזית.
- 4.1.2 המערכת תמוקם בסגמנט ייעודי לתמיכה מאחורי רכיב הגנה.

## 4.2 הרשאות

4.2.1 ההרשאות במערכת יינתנו על בסיס ה"צורך לדעת". על המערכת לתמוך בהגדרת מספר תפקידים בעלי הרשאות שונות: תומך, מנהל היישום. כאשר משתמש לא יקבל הרשאה שאינה מוגדרת בתפקידו.

## 5 גיבויים ושרידות

- 5.1 המשיב ידרש למלא תיק מערכת שיגדיר מה תצורת הגיבוי המועדפת.
- 5.2 לפני העלאה לייצור יבוצע Image למערכת למטרות שחזור.

## 6 טכנולוגיה

### 6.1 הבהקים (M)

6.1.1 על הטכנולוגיה המוצעת להיות טכנולוגיה נפוצה, מוכחת, קיימת לפחות 4 שנים ומותקנת לפחות אצל חמישה לקוחות בארץ, כאשר לכל לקוח מעל 500 משתמשים.

## 7 גורמים מעורבים

### 7.1 המשיב

- 7.1.1 על המציע לפרט את כל פרטיו, לרבות מידע מהותי ביחס לנסיונו, לקוחותיו, וכח האדם שלו במענה לנספחי המכרז.
- 7.1.2 על המשיב להיות חברה ישראלית או בעל נציגות בישראל.
- 7.1.3 המידע המבוקש:

פירוט	דרישה
	<b>פרטי המשיב</b>
	שם המשיב
	שם החברה ומספרה (יש לצרף אישור)
	כתובת, טלפון ופקס
	בעלי החברה
	שם נציג לצורך בקשה זו + תפקיד הנציג (בעלים / מנהל הפרויקט / מכירות וכו')
	<b>וותק ונסיון</b>
	שנת הקמת החברה
	מספר שנים בתחום הענ"א / אבטחת מידע*
	מספר שנים בסקטור הממשלתי
	מספר שנות עיסוק במערכות מהסוג המבוקש בבקשה זו
	מספר שנות עיסוק במערכות בגודל ובהיקף דומים או גדולים לעומת בקשה זו
	מספר שנות עיסוק בביצוע פרוייקטים בתחום אבטחת מידע
	<b>כח אדם בחברה</b>
	מספר מועסקים
	התפלגות לפי תפקידים והתמחויות
	וותק וניסיון מקצועי של העובדים

	הטכניים*
	התפלגות לפי עובדים זמניים וקבועים
	פירוט הסניפים וכמות כ"א לפי תחומים בכל אחד מן הסניפים.
	מערך ההדרכה
	פרוט הדרכות אותן ניתן לקבל אצל הלקוח
	תאור אמצעי הדרכה

7.1.4 בנוסף מתבקש המשיב למלא את נספח 1 ו-2 המצורפים.

## 8 מענה לבקשה

- 8.1 המענה לבקשה יוגש בכתב בלבד, תוך התייחסות לכל הסעיפים במסמכי הבקשה המפורטים יובהר, כי אי מענה לאיזה מן הסעיפים המפורטים לעיל ו/או אי מתן פרטים מדויקים יכול ויפסול את תשובת הספק.
- 8.2 ההיקף הכולל של המענה לא יעלה על 20 עמודים בגודל A4, כולל הנספחים.
- 8.3 המענה יוגש הן בעותק קשיח והן על גבי USB עד ליום 22/12/2020 בשעה 12:00 במעטפה אחת סגורה היטב, לתיבת המכרזים ברח' קפלן 1, ירושלים. המענה ייחתם על ידי התאגיד בחתימה וחותמת מורשי חתימה מטעם התאגיד, בצירוף אישור עו"ד בדבר מורשי חתימה של הספק ודוגמת חתימתם.
- 8.4 על המענה ירשם "מענה לבקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא פתרון למערכת ניטור רשתות עבור משרד האוצר – יחידת מרכב"ה".
- 8.5 מעטפות ומסמכים שלא ימצאו בתיבת המכרזים עד למועד הנ"ל, יכול ולא יובאו לדיון.
- 8.6 איש הקשר בכל הנוגע לבקשה, אליו ניתן להפנות שאלות, הינו אילן פסקל ilan@mof.gov.il.
- 8.7 הפונה רשאית, אולם לא חייבת, לבקש ממי מבין הספקים להציג בפני צוות מקצועי מטעמה את המענה של הספק ולתת הבהרות והשלמות, ככל שיידרשו. מצגת כאמור, אם תתקיים, תהווה חלק מהבקשה ותהיה כפופה לאמור בה.
- 8.8 מענה לשאלות והבהרות יינתן בכתב בלבד ויפורסם בקובץ מרכזי באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת הכותרת: מכרזים / RFI בנושא פתרון למערכת "ניטור רכיבים וקווי תקשורת" עבור משרד האוצר – יחידת מרכב"ה.
- 8.9 ועדת המכרזים רשאית, בכל עת, לדחות את המועד האחרון להגשת המידע או להגשת שאלות, וכן לשנות הוראות ותנאים הנוגעים להליך זה, הכל על פי שיקול דעתה המוחלט.
- 8.10 כל הפרסומים והעדכונים בדבר הבקשה יבוצעו באתר מינהל הרכש.

8.11 נספח 1 פרטי משיב / מוצר

פרטי המשיב	
	שם החברה/תאגיד
	כתובת
	טלפון
	פקס
	כתובת אתר אינטרנט
	שם איש קשר
	כתובת דואר אלקטרוני

פרופיל במשיב	
	אופי הפעילות העסקית (בית תוכנה, משווק מורשה וכדו') מספר העובדים העוסקים בתחום הנדון ב-RFI

מידע אודות המוצר	
	המוצר והמהדורה
	יצרן/מפתח
	מספר לקוחות פעילים בארץ המשתמשים במוצר
	מספר לקוחות בעולם

**נספח 2 פרטי לקוח**

המשיב ימלא טבלה נפרדת עבור כל לקוח אצלו המערכת מותקנת.

לקוח 1	
	שם הלקוח
	כתובת הלקוח
	המוצר והמהדורה הפועלת אצל הלקוח
	הפרויקט והיכולת/ות הפונקציונאלית המיושמת אצל הלקוח
	איש הקשר בארגון האחראי לפרויקט
	טלפון נייד של איש הקשר
	כתובת דואר אלקטרוני של איש הקשר

לקוח 2	
	שם הלקוח
	כתובת הלקוח
	המוצר והמהדורה הפועלת אצל הלקוח
	הפרויקט והיכולת/ות הפונקציונאלית המיושמת אצל הלקוח
	איש הקשר בארגון האחראי לפרויקט
	טלפון נייד של איש הקשר
	כתובת דואר אלקטרוני של איש הקשר